

# Regulamin sprzedaży

## 1. Podmiot Odpowiedzialny- Usługodawca

WakePlace Mateusz Wojtas

ul. Kościuszki 82

62-300 Września

NIP:7891674234

REGON: 302183567

e-mail: [biuro@wakeplace.pl](mailto:biuro@wakeplace.pl)

tel.+48 695485219

[www.wakeparkmalta.pl](http://www.wakeparkmalta.pl)

## 2. Adres wyciągu- miejsce świadczenia usług

Wyciąg Wakeboardowy Wake Park Malta

ul. Jan Pawła II (przy Jeziorze Maltańskim)

61-131 Poznań

## 3. Cennik:

- a. Ceny naszych usług są podane powyżej, bezpośrednio pod systemem rezerwacji.
- b. Przed dokonaniem płatności zostanie wyświetlona cena całkowita za wybrane usługi.
- c. Wszystkie ceny podane są w Polskich Złotych.
- d. Realizacja usługi jest możliwa po zapłacie za usługę.
- e. Koszty związane z obsługą płatności internetowych w całości pokrywa usługodawca.

## 4. Regulamin sprzedaży:

- a. Świadczone przez nas usługi to udostępnienie klientowi wyciągu do nart wodnych i wakeboardu wraz na czas określony w cenniku, opieka instruktorska oraz wypożyczenie klientowi sprzętu niezbędnego do uprawiania w.w. dyscyplin sportu. Dokładny zakres usług jest podany w cenniku.
- b. Klient ma prawo do bezpłatnej rezygnacji z rezerwacji wyciągu najpóźniej 12 godzin przed planowym rozpoczęciem korzystania z wyciągu. Rezygnację klient może złożyć w formie e-maila na adres [biuro@wakeplace.pl](mailto:biuro@wakeplace.pl) lub telefonicznie na numer +48 695 485 219. Klient rezygnując z usługi powinien podać nazwisko, na które dokonano rezerwacji oraz planową datę i godzinę rozpoczęcia korzystania z wyciągu. Po złożeniu prawidłowej rezygnacji z usługi klient otrzyma zwrot pełnej kwoty

zapłaconej za usługę/usługi.

c. Jeśli usługa jest niezgodna z opisem klient ma prawo do reklamacji i zwrotu pełnej kwoty zapłaconej za usługę/rezerwację. Reklamację klient może złożyć w formie e-maila na adres [biuro@wakeplace.pl](mailto:biuro@wakeplace.pl) lub telefonicznie na numer +48 695 485 219. Reklamacja rozpatrzona będzie w terminie 14 dni od daty jej złożenia.

d. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl

5. Poufność danych osobowych.

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane w innych celach poza niezbędnymi, związanymi z realizacją wysyłki

zamówienia. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych"

(Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.

Warunki Sprzedaży Voucherów WPM WakePlace Mateusz Wojtas Data wejścia w życie: 01.06.2019

## 1. Informacje ogólne

1.1 Niniejsze Warunki sprzedaży mają zastosowanie do każdego Vouchera zakupionego od firmy Wake Place Mateusz Wojtas.

1.2 WPM oznacza Wake Park Malta prowadzony przez firmę WakePlace Mateusz prowadzoną w Polsce z siedzibą pod adresem: ul. Kościuszki 82, 62-300 Września wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posługujący się numerem NIP 7891674234.

1.3 Voucher oznacza instrument, w formie fizycznej lub elektronicznej, uprawniający posiadacza Vouchera (zwanego dalej „Posiadaczem Vouchera”) do: otrzymania i wykorzystania Oferty Obiektu w terminie wskazanym na Voucherze (zwanym dalej „Terminem realizacji”). Voucher jest ważny przez 30 dni o daty zakupu.

1.4 Oferta Obiektu oznacza usługi dostarczane Posiadaczowi Vouchera przez Obiekt, zgodnie z regulaminem udostępnionym w mailu potwierdzającym zakup Vouchera.

1.5 Obiekt WPM to związany z firmą wyciąg do nart wodnych i wakeboardu, czyli miejsce wykonywania usług świadczonych przed firmą WakePlace Mateusz Wojtas.

1.6 Niniejsze Warunki sprzedaży zostały ostatnio zaktualizowane w dniu 01.06.2019. WakePlace Mateusz Wojtas, zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszych Warunków sprzedaży w dowolnym momencie. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków sprzedaży zostaną opublikowane on-line. Wersją obowiązującą dla Użytkownika jest wyłącznie ta wersja Warunków sprzedaży, na którą Użytkownik wyraził zgodę podczas zakupu Vouchera.

## 2. Nabycie Vouchera

2.1 Voucher mogą nabyć wyłącznie osoby, które ukończyły 18 rok życia.

2.2 Zamówienia dokonywane są poprzez wiadomość e-mail na adres [biuro@wakeplace.pl](mailto:biuro@wakeplace.pl)

Voucher (Vouchery) w formie elektronicznej zostanie dostarczony Kupującemu niezwłocznie po dokonaniu płatności, poprzez jego wysyłkę na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

Dostawa Vouchera (Voucherów) w formie elektronicznej jest nieodpłatna.

## 3. Realizacja Vouchera

3.1 O ile nie określono wyraźnie inaczej: (a) Voucher można zrealizować tylko jeden raz; (b) Voucher można zrealizować wyłącznie w Obiekcie, a nie w siedzibie firmy WakePlace Mateusz Wojtas; (c) Voucher jest ważny tylko dla jednej osoby; oraz (d) podczas realizacji Vouchera u Partnera należy postępować zgodnie z instrukcjami powiązаныmi z Voucherem.

3.2 Wszystkie Vouchery sprzedawane przez WakePlace można zrealizować tylko u Partnera.

3.3 W celu realizacji Vouchera należy przedstawić go Obiektowi w Terminie realizacji. Voucher niezrealizowany w Terminie realizacji automatycznie wygasa. Vouchera, którego ważność wygasa, nie można zrealizować, a Posiadaczowi Vouchera nie przysługuje z tego tytułu zwrot kosztów lub odszkodowanie.

3.4 W przypadku wymiany Vouchera usługi spoza Oferty Obiektu nie przysługuje Państwu prawo do kredytu, zwrotu gotówki lub nowego Vouchera z tytułu różnicy między wartością Oferty Obiektu, a rzeczywistą wartością usług dostarczanych lub świadczonych na Państwa rzecz przez Obiekt.

3.5 Vouchery można zrealizować tylko w całości. Nie podlegają one realizacji częściowej lub stopniowej. Jeśli z jakiegokolwiek powodu Voucher realizowany w Obiekcie zostanie wymieniony na usługi o wartości mniejszej niż pierwotna (bez zniżki) wartość Oferty Obiektu, nie będą Państwo uprawnieni do kredytu, zwrotu gotówki lub nowego Vouchera z tytułu różnicy między pierwotną (bez zniżki) wartością a wartością towarów/usług, na które wymieniono Voucher.

3.7 Jeśli z powodu nieprzewidzianych okoliczności Obiekt nie będzie w stanie dostarczyć Oferty Partnera zgodnie z opisem, niezwłocznie powiadomieni zostaną Państwo, w imieniu Obiektu, o tym fakcie pocztą elektroniczną.

## 4. Wykorzystanie Vouchera

4.1 Voucher można nabyć wyłącznie do osobistego, niekomercyjnego użytku (przy czym Voucher można przekazać innej osobie do jej osobistego, niekomercyjnego użytku).

4.2 Ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za Voucher. Ani WakePlace Mateusz Wojtas, ani Obiekt nie odpowiadają za zgubione lub skradzione Vouchery lub za odzyskiwanie numerów ofert lub kodów zabezpieczających.

4.3 Zobowiązują się Państwo nie podawać fałszywych danych, w tym fałszywych nazwisk, danych adresowych lub danych kontaktowych, lub szczegółów dotyczących płatności; zobowiązują się Państwo również do niepodejmowania żadnych sprzecznych z prawem działań dotyczących nabycia

lub wykorzystania Vouchera, jak również do niedopuszczania podejmowania takich działań przez inne osoby.

4.4 Wszelkie próby realizacji Vouchera sprzeczne z Warunkami sprzedaży mogą doprowadzić do unieważnienia Vouchera, wedle uznania WakePlace Mateusz Wojtas.

4.5 Zabrania się powielania Voucherów.

4.6 Zabrania się profesjonalnego handlu Voucherami.

5. Anulowanie (i wyjątki), zwrot pieniędzy i problemy

5.1 Mają Państwo ustawowe prawo do odstąpienia od umowy zakupu Vouchera w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania potwierdzenia pocztą elektroniczną (zwanym dalej „Terminem odstąpienia od umowy zakupu Vouchera”).

Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo pocztą elektroniczną.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Kupującemu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Niemniej jednak realizując Voucher w Terminie, w którym przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od umowy zakupu Vouchera, wyraźnie zamawiają Państwo od firmy WakePlace Mateusz Wojtas, działającej w imieniu i na rzecz Obiektu, rozpoczęcie świadczenia usług w tym terminie i przyjmują Państwo do wiadomości, że zrzekają się prawa do odstąpienia od umowy zakupu Vouchera. Po realizacji Vouchera uznaje się, że WakePlace Mateusz Wojtas, działający w imieniu i na rzecz Obiektu, w pełni wykonał swoje obowiązki w zakresie wystawienia, sprzedaży i dostawy Vouchera do Państwa. W celu uniknięcia wątpliwości niniejszy punkt dotyczy również wszelkich ofert z jednoczesnym złożeniem zamówienia.

5.2 Prawo odstąpienia od umowy zakupu Vouchera może być zrealizowane w następujący sposób:

5.2.1 poprzez kontakt e-mail.

Wzór odstąpienia do umowy można pobrać pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/> ale jest on nieobowiązkowy.

5.3 Jeśli odstąpią Państwo od umowy zakupu Vouchera zgodnie z punktem 5, W, działający w imieniu i na rzecz Obiektu, zwróci wartość wszystkich płatności dokonanych w ramach zakupu w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty powiadomienia firmy WakePlace Mateusz Wojtas o odstąpieniu od umowy.

5.4 Jeśli bez własnej winy nie zdołali Państwo zrealizować Vouchera u Partnera przed wygaśnięciem Terminu realizacji, może przysługiwać Państwu zwrot pieniędzy. W celu otrzymania takiego zwrotu należy udowodnić w stopniu wystarczającym dla firmy WakePlace Mateusz Wojtas, iż brak możliwości realizacji Vouchera nie powstał z Państwa winy. Decyzja o przyznaniu zwrotu leży wyłącznie w gestii WakePlace Mateusz Wojtas.

5.5 Jeśli zrealizowali Państwo Voucher, ale Obiekt nie dostarczył Oferty Obiektu zgodnie z zamówieniem, lub jeśli mają Państwo zastrzeżenia dotyczące dostarczenia Oferty Obiektu, roszczenia należy wystosować bezpośrednio do WakePlace Mateusz Wojtas. Dzieje się tak, ponieważ to WakePlace Mateusz Wojtas jest odpowiedzialne za dostarczenie Oferty Obiektu. Firma WakePlace zajmuje się sprzedażą i dostarczaniem Voucherów, działając w imieniu i na rzecz Obiektu.

5.6 W braku odmiennego oświadczenia, złożonego firmie WakePlace w sposób wyraźny, wszelkie zwroty gotówki zostaną zrealizowane za pośrednictwem pierwotnej metody płatności. Jeśli pierwotna metoda płatności została anulowana, wygasła lub uległa innej zmianie, prosimy niezwłocznie poinformować o tym fakcie WakePlace (biuro@wakeplace.pl). Jeśli nie złożą Państwo stosownego oświadczenia, a zwrot zostanie zrealizowany przy wykorzystaniu pierwotnej metody płatności, celem uzyskania zwrotu może zaistnieć konieczność kontaktu z bankiem lub dostawcą usług płatniczych. WakePlace nie zrealizuje więcej niż jednego zwrotu pieniędzy.

5.7 Zwrot można odrzucić w ciągu 30 dni od jego otrzymania. Jeśli zwrot nie zostanie odrzucony w terminie 30 dni, będzie stanowić pełne i ostateczne zaspokojenie wszelkich roszczeń wobec WakePlace (jako agenta Obiektu) dotyczących Voucheru, wynikających z niego lub z nim związanych.

## 6. Odpowiedzialność za Ofertę Partnera

6.1 Należy zwrócić uwagę, że WakePlace, jest:

6.1.1 sprzedawcą lub dostawcą Oferty Obiektu;

6.1.2 stroną, która zawiera umowę z Posiadaczem Voucheru w przypadku jego realizacji; oraz

6.1.3 wyłącznym podmiotem odpowiedzialnym za dostarczenie Posiadaczowi Voucheru Oferty Obiektu oraz za samą Ofertą Obiektu.

## 7. Standardy świadczenia usług i odpowiedzialność WakePlace

7.1 WakePlace, jako agent Obiektu, oświadcza, że:

7.1.1 dołoży wszelkich starań, aby wykonać swoje zobowiązania wynikające z niniejszych Warunków sprzedaży;

7.1.2 Vouchery są zadowalającej jakości i przydatne do celu, dla którego zostały stworzone; oraz

7.1.3 nie naruszy wymogów uczciwości i profesjonalnej staranności w zakresie świadczonych przez siebie usług.

7.2 Firma WakePlace zawsze ponosi odpowiedzialność za: (a) śmierć lub uszczerbek na zdrowiu spowodowane jej zaniedbaniem/rażącym zaniedbaniem; (b) oszustwo lub świadome wprowadzenie w błąd dokonane przez WakePlace; lub (c) jakiegokolwiek niedotrzymanie zobowiązania określonego w punkcie 7.1 powyżej lub dorozumiane postanowienia umowne, które na mocy obowiązującego prawa nie podlegają wyłączeniu ani ograniczeniu.

7.3 Z wyjątkiem sytuacji określonych w punkcie 7.2 WakePlace ponosi odpowiedzialność za szkody wywołane niedotrzymaniem zobowiązania lub inne poniesione straty lub szkody, w tym straty pośrednie.

7.4 WakePlace gwarantuje kompletność, użyteczność oraz zgodność z prawem Oferty Obiektu. WakePlace ponosi odpowiedzialność za jakość, bezpieczeństwo, użyteczność lub inne cechy przedmiotów objętych Ofertą Obiektu.

7.5 Firma WakePlace Mateusz Wojtas nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie obowiązku wynikającego z niniejszych Warunków sprzedaży, jeśli spełnienie danego obowiązku zostało uniemożliwione lub utrudnione z przyczyn od niej niezależnych.

7.6 Wyjąwszy odpowiedzialność wynikającą z punktu 7.2, która jest nieograniczona, całkowita odpowiedzialność WakePlace wobec Państwa nie przekroczy, niezależnie od okoliczności, wartości 100% ceny Vouchera.

7.7 Prawo niektórych państw nie zezwala na dokonywanie niektórych lub wszystkich wyłączeń lub ograniczeń określonych w punkcie 7. Jeśli podlegają Państwo takim przepisom, niektóre lub wszystkie powyższe wyłączenia lub ograniczenia mogą nie mieć do Państwa zastosowania, a ponadto mogą Państwu przysługiwać dodatkowe prawa.

8. Witryna WPM Witryna WPM (zwana dalej „Witryną”) oznacza stronę internetową [www.wakeparkmalta.pl](http://www.wakeparkmalta.pl), na której można zapoznać się z Ofertą Obiektu, natomiast Voucher należy zamawiać drogą mailową ([biuro@wakeplace.pl](mailto:biuro@wakeplace.pl))

## 9. Postanowienia różne

9.1 Jeśli naruszą Państwo niniejsze Warunki sprzedaży, a WakePlace nie podejmie przeciwko Państwu żadnych działań, nie oznacza to, że WakePlace zrzeka się praw i środków prawnych mających związek z danym naruszeniem. WakePlace zachowuje prawo do podjęcia działań lub realizacji praw lub środków prawnych z tytułu danego naruszenia lub w związku z jakimkolwiek naruszeniem obowiązków wynikających z niniejszych Warunków sprzedaży.

9.2 O ile wyraźnie nie określono w niniejszych Warunkach sprzedaży, wszelkie oświadczenia między stronami muszą zostać złożone w formie pisemnej i dostarczone pocztą elektroniczną (z wyjątkiem oświadczenia wysłanego do WakePlace w związku z podjęciem kroków prawnych) lub opłaconą przez nadawcę przesyłką pocztową. WakePlace będzie wysyłać wszelkie oświadczenia na adres podany podczas zamówienia Vouchera Obiektu. Wszelkie oświadczenia kierowane do WakePlace można wysyłać na adres siedziby określony w punkcie 1.2.

9.3 Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków sprzedaży zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, fakt ten pozostaje bez wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień. Postanowienia niniejszych Warunków sprzedaży, które zostały uznane za nieważne lub niewykonalne, zostaną zastąpione przez takie ważne i wykonalne postanowienia, które zapewnią osiągnięcie rezultatu ekonomicznego najbardziej zbliżonego do tego, który przewidywały postanowienia uznane za nieważne lub niewykonalne.

9.4 Niniejsze Warunki sprzedaży podlegają przepisom prawa obowiązującego w Polsce i zgodnie z nimi powinny być interpretowane, z wyłączeniem przepisów prawa międzynarodowego prywatnego. Wszelkie spory podlegać będą wyłącznej jurysdykcji właściwych sądów w Polsce.

10. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń związanych z zawartą Umową o Prowadzenie Konta lub Umową Zakupu Vouchera lub Gry. Między innymi, Konsument ma możliwość:

- zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
- zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Administratorem,
- skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.

2. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
3. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.